

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет правила использования сайта, расположенного в Интернете по адресу [www.askpets.ru](http://www.askpets.ru), [www.whiskas-pedigree.ru](http://www.whiskas-pedigree.ru) и [voprosyokorme.rf](http://voprosyokorme.rf) («Сайт») (далее – Сайт) и является публичной офертой по смыслу ст.437 Гражданского кодекса РФ. Использование любого функционала Сайта, в т.ч. регистрация учетной записи на Сайте, означает согласие с условиями Соглашения, а также указанными ниже документами, составляющими неотъемлемую часть Соглашения:

- Политики конфиденциальности, постоянно находящейся по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx>;
- Условий пользования web-сайтов группы компаний MARS, постоянно находящихся по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/legal/ld-russian.aspx>.

В случае, если Вы не согласны с каким-либо из условий Соглашения или документов, приведенных выше, пожалуйста, воздержитесь от любого использования Сайта.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Администрация Сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «МАРС», ИНН 5045016560, ОГРН 1025005917298, зарегистрированное по адресу: 142800, Московская обл, город Ступино, улица Ситенка, дом 12;

**Пользователь** – посетитель Сайта, желающий использовать его функционал. Пользователем может быть только совершеннолетнее, полностью дееспособное лицо. Лицо, зарегистрировавшее на Сайте Учетную запись считается **Зарегистрированным Пользователем**.

**Учетная запись** – запись в базе данных, содержащая логин и пароль, обеспечивающие идентификацию конкретного Зарегистрированного Пользователя Сайта;

**Персональные данные Пользователя** – любая информация, относящаяся к Пользователю и позволяющая его идентифицировать;

**Контент** – вся информация и программное обеспечение, аудио-визуальные материалы, в т.ч. текст, фотографии, аудио- и видеозаписи, рисунки и изображения, интерактивные приложения, игры, форумы, блоги, комментарии и иные публикации на Сайте, ссылки на внешние ресурсы и т.д., доступные на Сайте.

### 2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 2.1. Все посетители и пользователи Сайта обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 2.2. Администрация Сайта вправе в одностороннем изменять или дополнять Соглашение и вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о наиболее значимых изменениях. В случае несогласия с текущей редакцией Соглашения лицу необходимо незамедлительно прекратить использование Сайта, а Зарегистрированному пользователю - потребовать удаления его Учетной записи.
- 2.3. Размещая на Сайте советы и рекомендации по уходу за животными, Администрация Сайта предупреждает, что все значимые решения по уходу за конкретным животным должны приниматься с учетом его индивидуальных особенностей его организма и могут требовать индивидуальной консультации у специалиста (в частности, ветеринарного врача).
- 2.4. Использование Сайта возможно лишь способами, не противоречащими законодательству РФ и условиям Соглашения. При использовании Сайта не допускается вмешиваться в его работу,

любым способом нарушая его нормальное функционирование, целостность размещенных на Сайте материалов, а также искажая их изначальный смысл.

- 2.5. На Сайте запрещено использование слов, выражений, изображений, любых иных материалов, противоречащих нормам гуманности, морали, нравственности и этики, в т.ч. оскорблений, распространение угроз, использование любых выражений или материалов дискриминационного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение ущерба деловой репутации, репутации товарных знаков и брендов Администрации Сайта, или иным образом нарушающих права Администрации Сайта или любых третьих лиц.
- 2.6. Пользователям запрещено размещение на Сайте любой рекламы без согласования с Администрацией Сайта.
- 2.7. Размещая любую информацию на Сайте Пользователь отвечает за ее достоверность и полноту. Администрация Сайта не несет ответственности за точность и достоверность информации, размещенной Пользователями.
- 2.8. Любые материалы, размещаемые Пользователями на Сайте подлежат модерации со стороны Администрации Сайта и могут быть удалены/не допущены к размещению по любой причине на усмотрение Администрации Сайта, которая не обязана объяснять или комментировать такое свое решение. В случае грубых и/или неоднократных нарушений со стороны Пользователя ему может быть ограничен доступ на Сайт, а его Учетная запись заблокирована или удалена.
- 2.9. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие (полное или частичное) доступа к нему.
- 2.10. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность информации, размещенной на сторонних ресурсах, не принадлежащих Администрации Сайта.

### **3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

- 3.1. Зарегистрированным Пользователем может быть дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшее в установленном порядке Учетную запись.
- 3.2. Для целей исполнения настоящего Соглашения с Пользователем, в частности с целью предоставления Пользователю доступа к Сайту, его материалам и сервисам, обеспечения возможности использования функционала Сайта, а также с целью обеспечения прав других Пользователей, в т.ч. прав на полноту, точность и достоверность информации, Администрация Сайта организует сбор и обработку персональных данных Пользователя.
- 3.3. Для регистрации учетной записи лицо во всяком случае должно указать: фамилия, имя, электронная почта. Зарегистрированный Пользователь гарантирует достоверность, точность и полноту сведений о себе, предоставленных Администрации Сайта при регистрации учетной записи Зарегистрированного Пользователя.
- 3.4. При регистрации одно лицо может создать только одну учетную запись Зарегистрированного Пользователя. Запрещается создание одним лицом нескольких учетных записей, создание учетной записи на несуществующих лиц либо использование для регистрации учетной записи персональных данных других лиц без их согласия. При нарушении Зарегистрированным Пользователем любого из требований, установленных настоящим пунктом Соглашения, Администрация Сайта вправе без предварительных уведомлений или предупреждений заблокировать или удалять все учетные записи, зарегистрированные виновным лицом.
- 3.5. Пользователь во всякое время несет ответственность за точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Администрацией Сайта и/или уполномоченным Администрацией лицом во исполнение настоящего Соглашения. В случае

изменения персональных данных Зарегистрированного Пользователя он обязуется своевременно вносить соответствующие коррективы в свою учетную запись на Сайте.

- 3.6. Администрация Сайта вправе предусмотреть дополнительные права и обязанности для Пользователей, которые создают на Сайте свои Учетные записи.

#### **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Регистрируясь на Сайте или предоставляя свои персональные данные иным способом, лицо подтверждает свое согласие на сбор и обработку персональных данных Администрацией Сайта и компаниями, входящими в группу Mars, Incorporated (далее – «Группа компаний Mars»), в частности:

- ООО «Марс», ОГРН 1025005917298, адрес: 142800, Московская обл, город Ступино, улица Ситенка, дом 12;
- АО «РУСКАН», ОГРН 1025001099133, адрес: 141870 Московская область, Дмитровский городской округ, д. Кузяево, 70;
- ООО «РУСКАН Дистрибьюшн», ОГРН 1035001613129, адрес: 141870, Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Кузяево, 70;
- ООО «Аникура Рус Холдинг», ОГРН: 1217700607960, адрес: 125310, г. Москва, ул. Митинская, д.55 к.1 этаж 1, помещение 5

- 4.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, уполномоченным Администрацией Сайта или Группой компаний Mars, в том числе с последующей обработкой исключительно по поручению Администрации Сайта и/или группы компаний Mars, трансграничную передачу на территорию государств, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, а также уничтожение персональных данных (фамилия, имя, адрес электронной почты, а также категорий данных, указанных в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#)), с целью использования функционала Сайта, участия в акциях и иных мероприятиях, организованных по заказу Администрации Сайта или Группы компаний Mars и ведения базы Пользователей, анализа статистики, изучения потребительского спроса и поведения. Основные принципы и условия обработки персональных данных Администрацией сайта, Группой компаний Mars и уполномоченными ими третьими лицами изложены в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).

- 4.3. Дополнительно лицом может быть дано согласие на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Администрации Сайта и Группы компаний Mars на рынке, получения рекламной и маркетинговой информации о продуктах, акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложениях путем направления СМС сообщений, входящих звонков, рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры (включая, но не ограничиваясь, Whatsapp, Telegram, Viber).

- 4.4. Согласие на обработку персональных данных и рекламную рассылку предоставляются на неопределенный срок. Порядок отзыва согласия и отказа от получения информационной рассылки указан в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).

#### **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Все права на Сайт в целом, на его Контент, базы данных и программы, обеспечивающие функционирование Сайта, принадлежат Администрации Сайта, если прямо не указано иное.

- 5.2. Не допускается копирование Контента без предварительного согласия Администрации Сайта. При этом допускается частичное цитирование текстовых материалов, размещенных на Сайте при условии размещения ссылки на Сайт как на первоисточник.
- 5.3. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени Пользователь заявляет и гарантирует, что указанные материалы не нарушают права третьих лиц, в т.ч. авторские и/или исключительные права, право на изображения граждан и т.д., а также что им получены все необходимые согласия на размещение таких материалов, если такое применимо. В случае, если будет выявлено, что размещенный Пользователем материал нарушает какие-либо права третьих лиц, ответственность за такое нарушение Пользователь несет единолично.
- 5.4. Дополнительно Администрация Сайта обращает внимание Пользователя, что размещение на Сайте любой информации о третьих лицах, в т.ч. их изображения, персональные данные, сведения о частной жизни и т.д. возможно только после получения соответствующего согласия от такого лица на распространение указанных сведений.
- 5.5. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени, обладателем исключительных прав на которые является он сам, Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование таких материалов Администрацией Сайта сроком на 50 лет любым способом, не противоречащим законодательству РФ, в том числе в коммерческих целях или использования в рекламе, включая размещение таких материалов в открытом доступе на Сайте или иных ресурсах, принадлежащих Администрации Сайта, с правом редактирования и/или переработки материалов.

## **6. УВЕДОМЛЕНИЯ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, обязан направить письменную претензию в адрес Администрации Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Администрацией в течение 30 дней с момента поступления претензии.
- 6.2. Все уведомления и обращения в адрес Администрации Сайта должны направляться в письменной форме по адресу нахождения Администрации Сайта, либо по адресу электронной почты [info@whiskas-pedigree.ru](mailto:info@whiskas-pedigree.ru).
- 6.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в т.ч. связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.

## **7. ПРАВИЛА ПУБЛИКАЦИИ ВОПРОСОВ НА САЙТЕ**

- 7.1. Настоящий раздел распространяется на пользователей сайтов [askpets.ru](http://askpets.ru), [whiskas-pedigree.ru](http://whiskas-pedigree.ru), [вопросыкорме.рф](http://вопросыкорме.рф) (далее – Сайты), публикующих вопросы компании ООО «Марс».
- 7.2. Цель Сайтов: публикация подробных ответов на вопросы Пользователей, связанных с кормлением домашних животных (собак и/или кошек), в том числе о составе, безопасности и качестве кормов Whiskas и Pedigree. Ответы будут публиковаться только на вопросы, имеющие непосредственное отношение к питанию домашних животных.
- 7.3. Осуществление Посетителем публикации вопроса на Сайтах означает согласие Посетителя с настоящими Правилами.
- 7.4. Все вопросы после публикации проверяются администрацией Сайтов. Администрация Сайтов оставляет за собой право удалять публикации, которые соответствуют хотя бы одному из следующих критериев:

- 7.5. в вопросе содержатся непристойные и/или оскорбительные выражения;
- 7.6. вопрос содержит рекламу, «спам» и/или ссылки на другие веб-сайты;
- 7.7. в вопросе содержатся выражения, являющиеся дискриминационными по расовому, половому, религиозному и национальному признаку, инвалидности, сексуальной ориентации или возрасту;
- 7.8. в вопросе содержится любая информация, нарушающая права ООО «Марс», других Посетителей Сайтов или третьих лиц;
- 7.9. в вопросе содержится иная информация, публикация которой может являться нарушением законодательства Российской Федерации;
- 7.10. вопрос не относится к теме питания домашних животных (кошек и/или собак).
- 7.11. Администрация Сайтов оставляет за собой право не публиковать ответ на вопрос Пользователя, если ответ на этот же или аналогичный вопрос ранее был опубликован на Сайтах. В таком случае администрация Сайтов вправе отправить Посетителю ссылку на ранее опубликованный ответ.
- 7.12. Публикация вопроса на Сайтах подразумевает согласие Посетителя на публикацию своего вопроса и иных материалов (в том числе, вашего юзернейма и фотографии) на любых медиа- площадках ООО «Марс», а также его аффилированных лиц.
- 7.13. ООО «Марс» не несет ответственности за вопросы, размещенные посетителями на Сайте. Публикуемые Посетителями выражения и взгляды не отображают точку зрения ООО «Марс», его руководства и/или его сотрудников.
- 7.14. ООО «Марс» рекомендует Посетителям не оставлять на Сайтах личную информацию о себе и третьих лицах (включая имена, адреса, номера телефонов, адрес электронной почты и т.д.).
- 7.15. Посетитель вправе направить запрос на удаление своего вопроса. Запрос на удаление направляется на адрес электронной почты: [info@whiskas-pedigree.ru](mailto:info@whiskas-pedigree.ru). Обработка запроса осуществляется ООО «Марс» в течение 10 рабочих дней с момент его получения.